

ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

posledná aktualizácia: 11. septembra 2026

Prevádzkovateľ	PanGen s. r. o.
Sídlo	Pribinova 4, 811 09 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika
IČO	44 100 035
Registrácia	Mestský súd Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 51701/B
Kontakt	office@pangen.sk +421 2 3231 0521 www.pangen.sk

1. Účel a rozsah týchto zásad

Tieto zásady vysvetľujú, ako spoločnosť PanGen s. r. o. (ďalej aj ako „Prevádzkovateľ“) spracúva osobné údaje pri prevádzke webového sídla, komunikácii so záujemcami o služby, poskytovaní poradenských a konzultačných služieb, pri organizovaní školení, v obchodných vzťahoch a pri zasielaní newslettera.

Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime najmä nariadením Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 z 26. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“), príslušnými ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a, pokiaľ ide o elektronickú komunikáciu a cookies, zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“).

2. Aké osobné údaje môžeme spracúvať

- identifikačné údaje, najmä meno, priezvisko, titul, pracovná pozícia alebo funkcia;
- kontaktné údaje, najmä e-mailová adresa, telefónne číslo, pracovná adresa a údaje o organizácii, v ktorej pôsobíte;
- údaje súvisiace s obchodným alebo zmluvným vzťahom, objednávkou, fakturáciou a platbami;
- obsah komunikácie, dopytov, podkladov a dokumentov, ktoré nám zašlete alebo ktoré získame pri poskytovaní služieb;
- údaje uvedené v dokumentácii verejného obstarávania, ak je ich spracúvanie nevyhnutné na poskytovanie objednaných služieb;
- údaje súvisiace s realizáciou školení alebo workshopov;
- e-mailovú adresu pri prihlásení na odber noviniek (newsletter);
- technické a prevádzkové údaje pri používaní webu, napr. IP adresa, čas prístupu, typ zariadenia alebo prehliadača a bezpečnostné logy;
- údaje získané prostredníctvom cookies alebo obdobných technológií v rozsahu zodpovedajúcom vašim nastaveniam súhlasu.

Prosíme, neposielajte nám osobitné kategórie osobných údajov ani iné citlivé údaje, pokiaľ to nie je nevyhnutné na konkrétny účel alebo plnenie služby. Ak také údaje spracúvame v rámci zákazky pre klienta, postupujeme podľa príslušného právneho základu a zmluvného nastavenia.

3. Na aké účely, na akom právnom základe a ako dlho údaje spracúvame

Účel / situácia	Rozsah údajov	Právny základ	Doba uchovávania
Dopyty a bežná komunikácia	Meno, kontakt, organizácia, obsah správy a súvisiace podklady	Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, ak smeruje k uzavretiu zmluvy; inak čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem na vybavení komunikácie	Po dobu vybavenia dopytu; spravidla najviac 1 rok, ak nevznikne zmluvný vzťah
Verejné obstarávanie realizované pre klienta	Údaje osôb uvedených najmä v súťažných podkladoch, ponukách, žiadostiach o účasť, referenciách, životopisoch a súvisiacej dokumentácii	PanGen s. r. o. vystupuje ako sprostredkovateľ, spracúva osobné údaje podľa pokynov klienta – prevádzkovateľa a na základe zmluvy podľa čl. 28 GDPR.	Podľa pokynov klienta, zmluvy a lehôt vyplývajúcich z právnych predpisov alebo dokumentácie projektu
Poskytovanie poradenských a konzultačných služieb	Identifikačné a kontaktné, údaje a dokumenty potrebné na poskytnutie služieb	Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR; podľa okolností aj čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR alebo čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR	Po dobu zmluvného vzťahu a následne počas zákonných, archivačných a premlčacích lehôt
Zmluvní partneri, dodávatelia a ich kontaktné osoby	Identifikačné, kontaktné, fakturačné a zmluvné údaje osoby	Čl. 6 ods. 1 písm. b), c) a f) GDPR	Po dobu trvania vzťahu a následne počas zákonných, účtovných a premlčacích lehôt
Školenia a workshopy	Meno, priezvisko, kontakt, organizácia, fakturačné údaje a údaje potrebné na organizáciu vzdelávania	Čl. 6 ods. 1 písm. b), c) (účtovné povinnosti) a f) GDPR	Po dobu zmluvného vzťahu a následne počas zákonných a účtovných lehôt
Odber noviniek pre záujemcov, ktorí sa prihlásili cez formulár	E-mailová adresa a záznam o udelení/odvolaní súhlasu	Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR a pravidlá priameho marketingu podľa zákona o elektronických komunikáciách	Do odvolania súhlasu, najviac 4 roky od jeho udelenia; následne iba minimálny záznam na preukázanie súladu počas primeranej lehoty
Newsletter pre existujúcich klientov	e-mailová adresa	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem Prevádzkovateľa na spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb – súčasných a bývalých klientov)	Počas trvania zmluvného vzťahu, najviac 1 rok po ukončení spolupráce s klientom, ak ide o bývalého klienta
Prevádzka a bezpečnosť webu	IP adresa, bezpečnostné a serverové logy, technické identifikátory	Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem na bezpečnej a funkčnej prevádzke webu	Len po nevyhnutnú dobu podľa nastavenia servera a bezpečnostných potrieb; spravidla v krátkych technických lehotách
Analytické, preferenčné a marketingové cookies, ak sú povolené	Online identifikátory a údaje o používaní webu podľa konkrétnej technológie	Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR; súhlas podľa zákona o elektronických komunikáciách	Podľa doby platnosti konkrétneho cookie alebo do odvolania súhlasu (súhlas možno kedykoľvek odvolať)
Vybavovanie práv dotknutých osôb a plnenie povinností v oblasti ochrany osobných údajov	Identifikačné a kontaktné údaje, obsah žiadosti a dokumentácia jej vybavenia	Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR	Po dobu potrebnú na preukázanie riadneho vybavenia a plnenia zákonných povinností

4. Osobitne k službám verejného obstarávania

Najmä pri administratívnom a procesnom zabezpečení verejného obstarávania vystupuje PanGen s. r. o. ako sprostredkovateľ v zmysle článku 28 GDPR.

Primárnym prevádzkovateľom je príslušný klient a spracúvanie sa riadi jeho pokynmi a zmluvou o spracúvaní osobných údajov. Žiadosti dotknutých osôb v takom prípade podľa potreby postúpime príslušnému prevádzkovateľovi alebo mu poskytneme súčinnosť pri ich vybavení.

5. Odkiaľ osobné údaje získavame

- priamo od vás, najmä pri e-mailovej, telefonickej alebo osobnej komunikácii, cez webový formulár, pri odbere noviniek (newsletter);
- od našich klientov a obchodných partnerov;
- z dokumentácie verejného obstarávania a z elektronických systémov používaných v postupoch verejného obstarávania;
- z verejne dostupných registrov, vestníkov, profilov verejných obstarávateľov a iných zákonne dostupných zdrojov, ak je to potrebné na poskytovanie služby;
- automaticky pri používaní webu, najmä prostredníctvom serverových logov a cookies podľa vašich nastavení.

6. Komu môžu byť osobné údaje sprístupnené

Osobné údaje sprístupňujeme len v nevyhnutnom rozsahu a podľa povahy konkrétneho spracúvania najmä týmito kategóriám príjemcov:

- poskytovatelia webhostingu, e-mailových, cloudových a IT služieb (Mailchimp), ak je to potrebné;
- poskytovateľ nástroja na rozosielanie newslettera a správu zoznamu odberateľov;
- účtovní, daňoví, právni a iní odborní poradcovia, ak je to potrebné;
- subdodávatelia a odborní partneri zapojení do poskytovania služby, ak je to potrebné;
- klienti PanGen s. r. o., ak je sprístupnenie nevyhnutné na plnenie zmluvy alebo úlohy;
- orgány verejnej moci, súdy, kontrolné a dohľadové orgány, ak nám takú povinnosť ukladá zákon alebo je to potrebné na ochranu práv.

7. Prenosy osobných údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru

Niektorí poskytovatelia technických, cloudových, analytických alebo komunikačných služieb (Mailchimp) môžu spracúvať údaje aj mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. Ak k takému prenosu dochádza, zabezpečíme príslušný mechanizmus podľa kapitoly V GDPR, napríklad rozhodnutie Európskej komisie o primeranosti (vrátane prenosu certifikovaným organizáciám v USA podľa EU-U.S. Data Privacy Framework, ak je použiteľný), štandardné zmluvné doložky alebo iné primerané záruky.

Bližšie informácie o konkrétnom mechanizme prenosu vám poskytneme na požiadanie, ak sa vás taký prenos týka.

8. Cookies a online technológie

Na webovej stránke používame súbory cookies a obdobné technológie. Nevyhnutné technológie môžu byť použité bez súhlasu, ak sú potrebné na prenos komunikácie alebo na poskytnutie služby, ktorú ste si výslovne vyžiadali. Analytické, preferenčné alebo marketingové technológie aktivujeme len na základe vašej voľby, ak právne predpisy vyžadujú súhlas. Podrobnosti sú uvedené v samostatných Zásadách používania cookies.

9. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Nevykonávame automatizované individuálne rozhodovanie. Ak by sa táto prax zmenila, informácie v týchto zásadách zodpovedajúcim spôsobom aktualizujeme.

10. Vaše práva

Za podmienok stanovených GDPR máte najmä právo:

- získať potvrdenie, či spracúvame vaše osobné údaje, a právo na prístup k nim;
- požiadať o opravu nepresných alebo doplnenie neúplných údajov;
- požiadať o výmaz osobných údajov, ak sú splnené zákonné podmienky;
- požiadať o obmedzenie spracúvania;
- získať osobné údaje v prenosnom formáte a za zákonných podmienok ich preniesť inému prevádzkovateľovi;
- namietat' proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme; pri priamom marketingu máte právo namietat' kedykoľvek a po námietke údaje na tento účel ďalej nespracúvame;
- kedykoľvek odvolať súhlas, ak je spracúvanie založené na súhlase; odvolanie nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním;
- podať návrh na začatie konania alebo sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Svoje práva si môžete uplatniť e-mailom na office@pangen.sk alebo písomne na adresu sídla Prevádzkovateľa. Ak budeme mať odôvodnené pochybnosti o totožnosti žiadateľa, môžeme požiadať o doplňujúce informácie potrebné na jej overenie.

11. Dozorný orgán

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava, Slovenská republika; e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk; web: www.dataprotection.gov.sk.

12. Bezpečnosť osobných údajov

Prijímame primerané technické a organizačné opatrenia zodpovedajúce povahe, rozsahu a rizikám spracúvania. Prístup k osobným údajom majú len osoby, ktoré ho potrebujú na plnenie pracovných alebo zmluvných úloh a sú viazané povinnosťou mlčanlivosti alebo zodpovedajúcou zmluvnou povinnosťou.

13. Zmeny týchto zásad

Tieto zásady môžeme primerane aktualizovať, najmä pri zmene používaných služieb, procesov alebo právnych predpisov. Aktuálne znenie bude vždy dostupné na webovej stránke PanGen s. r. o..